

# Köp- och leveransvillkor

Dessa bestämmelser gäller vid försäljning till konsument för enskilt bruk på vår Webplats. När du handlar på webplatsen ingås ett avtal mellan Dig och Eden Wood Sweden AB (556825-3677) och adress Hammarsmedsgatan 10, 286 32 Örskelljunga

Följande bestämmelser anknyter till och kompletteras av konsumentköplagen (KKL SFS 1990:932)

## **1. Varans överlämnande**

Varan överlämnas i enlighet med de leveransvillkor nedan. Om kunden inte hämtar varan enligt överenskommelse eller vid leverans till honom inte tar emot varan på avtalad tid skall han ersätta säljarens tilläggskostnader.

## **2. Ansvar för varan**

Ansvar för varan övergår till kunden när varan har överlämnats.

## **3. Undersökning av varan**

Köparen är skyldig att vid mottagandet av varan undersöka om varan har synliga skador. Anmärkning om synlig skada ska göras omedelbart vid godsets mottagande och antecknas i transporthandlingen eller i annan handling. Anteckningen ska bestyrkas av chaufför eller avlämnare och handling eller anteckning i handdator om skada, ska fotas av dig som kund. Detta för att verifiera att skada har noterats. Det är vidare upp till köparen att kontrollera och verifiera att de varor som mottages i butik eller vid leverans är de som beställts.

Dold skada ska anmälas till Eden Wood ([reklamation@edenwood.se](mailto:reklamation@edenwood.se)) snarast, dock senast fyra (4) dagar efter mottagandet.

#### **4. Fel på varan**

Eden Wood ansvarar för att varan är felfri när den levereras. Utöver ansvaret för fel enligt KKL svarar säljaren för fabrikationsfel som finns vid leverans eller som visat sig efter leveransen och som reklamerats senast 12 månader därefter. Garantin omfattar inte detaljer av förbrukningskaraktär eller normalt underhåll. Garantin omfattar inte heller ansvar för skador som har uppkommit efter köpet, om Eden Wood gör sannolikt att skadan beror på försummad eller felaktig hantering.

#### **5. Reklamation**

Om kunden åberopar att varan är felaktig skall han inom skälig tid från det att han upptäckt eller borde upptäckt felet informera Eden Wood. Eden Wood följer allmänna reklamationsnämndens villkor. Reklamationer ska alltid anmälas till [reklamation@edenwood.se](mailto:reklamation@edenwood.se), med bilder på felaktigheten för att säljaren ska kunna hantera ärendet. Om fel i varan skulle uppstå på ett sådant sätt att det föranleder en reklamation så kan Eden Wood endast arbeta med dessa ärenden vardagar mellan kl 07.00-16.00. Eden Wood återkopplar till Er i ärendet inom fem vardagar. Konsumenten har tre års reklamationsrätt enligt Konsumentköplagen. Om du har fått en vara som är fraktskada måste detta anmälas till oss inom 4 arbetsdagar. Om Eden Wood godkänner en reklamation och kommer överens med kund om en kompensation istället för ny vara avsäger kunden sig reklamationsrätten på varan.

#### **6. Avhjälpning av fel eller omleverans**

Eden Wood åtar sig att avhjälpa produktfel som Eden Wood ansvarar för. Undantaget om avhjälpandet innebär oskälig kostnad för Eden Wood. Kunden har rätt att få felet avhjälpd genom reparation eller leverans av felfri vara. Vid bedömningen av sättet för avhjälpande skall särskild hänsyn tas till vilken betydelse felet har, vilket värde varan skulle haft om den varit felfri. Vidare gäller för att få felet avhjälpd i hemmet eller om kunden vill ha en ny vara transporterad till och utbytt i hemmet att kunden tidigare erhållit eller köpt transport.

#### **7. Konsumentens medverkan vid avhjälpande av fel**

Kunden är vid avhjälpande av fel skyldig att i skälig omfattning lämna in varan i butik och att efter reparationen hämta varan eller vid reparationen i bostaden hålla varan tillgänglig på överenskommen tid. Om kunden försummar att hålla varan tillgänglig enligt överenskommelse kommer Eden Wood att debitera transport till nästa tillfälle kunden och Eden Wood kommer överens om att felet kan avhjälpas.

## 8. Konsumentens avbeställningsrätt

Intill dess att varan avlämnats har konsumenten rätt att avbeställa varan mot en ersättning om upp till 70% av produktens värde till säljaren. Företag har ingen avbeställningsrätt. Vid avbeställning fakturerar säljaren köparen de kostnader som uppkommit i samband med beställningen.

## 9. Ångerrätt

Du har ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Hos oss på Eden Wood har ångerrätt i upp till 30 dagar. Ångerrätten på 30 dagar gäller från dagen du tar emot varan och du ska inom denna tid anmäla att du ångrar ditt köp via mail till oss. Efter detta så ska varan skickas eller lämnas i Örkelljunga inom 14 dagar från att du anmält att du vill ångra ditt köp. Du kan ångra dig utan att ha hämtat ut varan men du måste alltid meddela Eden Wood att du vill ångra ditt köp. Även om du inte har hämtat ut varan ska du betala returfrakten. Du har rätt att undersöka varan du har köpt men om du vill returnera din vara/varor så ska den/dessa vara i lika gott skick som när du fick den, det vill säga omonterad, oanvänd, oskadd samt i originalemballage. Endast transparent tejp får användas vid förslutning och detta gäller samtliga produkter. Kund ombesörjer själv att skicka tillbaka varan och står för returfrakten. Om emballaget var skadat vid leverans ska du kontakta Eden Wood med bilder på detta för att avgöra hur det ska skickas tillbaka. Skickar du tillbaka dina varor utan originalemballage så görs ett avdrag på 50-90% av varans värde.

Vid köp av en vara som är specialbeställd så gäller inte ångerrätten. Detta är produkter som tillverkas efter dina önskemål samt/eller beställs från utlandet. Som exempel är soffor där du väljer tyg och designmöbler från Italien specialbeställningar. Alla varor som räknas som en specialbeställning är märkta på produktsidan. Vid avbokning av specialbeställd vara tar Eden Wood en avgift mellan 50-100%.

För mer information om ångerrätt så rekommenderar vi Konsumentverket och deras "Hallå konsument" hemsida (<https://www.hallakonsument.se/konsumentratt-process/angerratt/>). Där kan du även ladda ner och skriva ut deras ångerblankett ([tryck här för att komma till blanketten](#)) om du vill utöva din ångerrätt. Denna blankett är dock inget krav från Eden Wood sida för att du ska kunna utnyttja din ångerrätt.

Returadress Eden Wood Sweden AB : Hammarsmedsgatan 10, S-286 32 Örkelljunga .

**OBS! Använd en frakttjänst som erbjuder utkörning till vår returadress. Vi kommer inte att hämta ut försändelser som levereras till ombud.**

Observera att ångerrätt inte gäller för företagskunder eller vid köp i butik.

## **10. Uthämtning i butik**

Du kan välja att hämta din order på vårt lager i Örkelljunga. Vi förbehåller oss också rätten att neka möjligheten för uthämtning. Påminnelser kommer att skickas om inte ordern hämtas ut.

Vid köp via vår hemsida. Om du inte som kund inte hämtat ut din order från butiken inom 20 dagar, så kommer en hanteringsavgift på 300 kr att tas ut vid avbokning/retur.

## **11. Leverans i Sverige**

Gratis frakt på alla ordrar över 20.000kr. Större varor levereras till tomtgräns medans mindre levereras till närmaste utlämningsställe. Större varor levereras till tomtgräns medans mindre levereras till närmaste DHL/DSV ombud. Vid byte av leveransadress förbehåller sig Eden Wood rätten att ta ut en serviceavgift om 250kr som täcker våra kostnader för ändringen. En avgift på 495 kr tillkommer om inte kund kan ta emot leverans vid överenskommen tid. Vid retur av icke uthämtade eller levererade varor tar vi ut en returkostnad motsvarande vår speditörs returkostnad, dock minimum 495 kr.

Leverans sker oftast med DHL/DSV men kan också levereras med LGT, Bring, Postnord etc beroende på vara och förutsättningar. Leveranser sker på vardagar under dagtid. Ibland går det att lösa kvällsfrakt men då mot pristillägg.

\*Observera att vid leveranser till mindre öar har fraktbolaget inte möjlighet att leverera till tomtgräns utan antingen till kaj på fastland eller till kaj på ön. Det sistnämnda går endast i vissa fall och då endast efter att du som kund skrivit på fullmakt för överlämning av varan till annan speditör (dvs båtbolaget) i samband med tidbokning för leveransen. Speditören kontaktar dig med den information du behöver.

Efter att du blivit kontaktad av fraktbolaget måste hemleverans ske inom 5 arbetsdagar. Om detta överstigs förbehåller sig Eden Wood rättighet att fakturera eventuella tilläggskostnader vi får t.ex lagerhyra hos speditören.

### **13. Äganderättsförbehåll**

Samtliga varor säljs med äganderättsförbehåll. Det innebär att varan tillhör säljaren till full likvid erlagts.

### **14. Betalning**

Tillsammans med vår betaltjänstleverantör Klarna Bank (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sverige, erbjuder vi olika betalningsalternativ och du kan själv välja vilket betalningsalternativ som du vill använda. De möjliga betalningsalternativ som du kan välja mellan framgår alltid i samband med din beställning. Beroende på vilket alternativ du väljer kan extra kostnader tillkomma. Du kommer i samband med att du genomför ett köp hos oss ingå ett separat avtal om betalning med Klarna.

Tillsammans med Klarna erbjuder vi följande betalningsalternativ där betalning görs direkt till Klarna :

Betala inom 14 dagar : Betalningstid är 14 dagar från avsändandet av varorna. Villkoren för Betala inom 14 dagar hittar du [här](#).

Konto : Klarna Konto är en kontokredit som tillhandahålls av Klarna och som ger kredittagaren möjlighet att delbetala sina köp månadsvis med minst 1/24 (minimum 50 SEK) av totala utnyttjade kreditbeloppet eller i enlighet med de kassan godkända villkoren.

Mer information om Klarna Konto inklusive allmänna villkor och Standardiserad Europeisk konsumentkreditinformation finner du [här](#).

Betala Direkt : Automatisk dragning från ditt bankkonto: Baseras på autogiro och ditt konto debiteras ca två bankdagar efter köpet genomförts eller att varan skickats. Villkoren för användande av autogiro finner du [här](#).

Banköverföring : Ditt konto debiteras omedelbart efter att beställningen har lagts.

Du hittar mer information om Klarnas villkor [här](#). Personuppgifter kommer behandlas i enlighet med [Klarnas dataskyddsinformation](#).

## **15. Återbetalning**

### Tidsfrist:

Konsumenten har rätt att återfå pengarna vid ångerrätt inom 14 dagar från den dag då Eden Wood mottagit meddelandet.

Återbetalning sker först när varan har inkommit till oss. Varan ska alltid lämnas in till eller skickas till vårt huvudlager Hammarsmedsgatan 10 286 32 Örskelljunga.

### Villkor:

Återbetalning sker med samma betalningssätt som vid köpet. Returfrakt står konsument för. Fraktkostnad återbetalas inte. Återbetalningsbelopp beror på i vilka omständigheter varan har returnerats. Se Ångerrätt.

## **12. Tvist**

Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Tvisten kan prövas av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig. Tvisten kan också prövas i Helsingborgs tingsrätt.

## **16. Försäljning till minderåriga**

Eden Wood ingår inga avtal med minderåriga (under 18 år) utan målsmans godkännande.

Eden Wood Sweden AB

Organisationsnummer: 556825-3677