

Handla & Betala

Köp

När du har lagt din beställning träffas avtal om köp mellan dig och Eden Wood Sweden AB.

En bekräftelse skickas ut till den e-postadress du angav vid beställningen. Vi reserverar oss för eventuell slutförsäljning.

Edenwood.se ingår ej avtal med personer som inte är myndiga (under 18 år).
Edenwood.se förbehåller sig rätten att neka en order.

Priser

Våra priser anges alltid inklusive moms. Vi reserverar oss för eventuella tryck- och skrivfel samt uppenbart felaktiga priser. Misstänkta fall av falska beställningar och bedrägeriförsök polisanmäls.

Betalningar

Kortbetalning

Edenwood.se erbjuder säkra kortbetalningar med Visa och MasterCard. Edenwood.se accepterar samtliga Visa- och Mastercard-anslutna kort utgivna i Norden. Ingen kort information hanteras eller sparas hos Edenwood.se. Pengarna dras direkt från ditt konto i samband med att du godkänner transaktionen.

Återbetalningar

I de fall återbetalningar är aktuella så görs detta i första hand genom återinsättning på det betalkort som användes vid beställning, eller till ett av dig angivet bankkonto. Återbetalningen sker inom några dagar från det att ärendet som orsakar återbetalningen är avslutat.

Kortbetalning eller direktbetalning

Vid köp med kort, kreditkort eller direktbetalning återförs pengarna till samma kort eller konto som användes vid beställningen.

Så här går det till när du returnerar en vara som är beställd mot kortbetalning:

Börja med att informera Eden Wood om att ni vill returnera produkterna via ett mail till order@edenwood.se. Eden Wood skickar då ut returfraktsedlar som ni kan använda för retur.

När returen är åter på vårt lager och har kontrollerats så skapar vi en kreditering. En kontroll kan ta mellan 1-14 dagar från mottagandet. Om produkten måste packas om dras 300 kr per kolli på fakturan för att täcka kostnaderna. Efter krediteringen är slutförd hos oss tar det mellan 1-3 bankdagar innan du erhåller återbetalningen. Läs mer om eventuella kostnader som kan uppkomma vid retur under kapitlet "ångerrätt". Vid betalning med kreditkort syns återbetalningen runt det datum transaktionen genomfördes. Observera att vissa banker kan ha längre handläggningstider. Har du inte fått pengarna åter ber vi dig att i första hand kontakta din kortutgivare/bank. Har du bytt bank sedan köpet genomfördes hos oss så kommer återbetalning ske till det nya kortet. Det enda du behöver göra är att ta kontakt med din bank och be dem genomföra återbetalningen till rätt kort.